



SERVICES CULTURE ÉDITIONS
RESSOURCES POUR
L'ÉDUCATION NATIONALE

CRDP ALSACE

Ce document a été numérisé par le CRDP
d'Alsace pour la Base Nationale des Sujets
d'Examens de l'enseignement
professionnel.

Ce fichier numérique ne peut être reproduit, représenté, adapté ou traduit sans autorisation

C.A.P.
EMPLOYÉ DE VENTE SPÉCIALISÉ
Option B : Produits d'équipement courant

EP2
Pratique de la gestion d'un assortiment

Durée : 1 h00

Coefficient : 6

Session 2010

Ce sujet comporte 11 pages numérotées de 1/11 à 11/11.
Assurez-vous que cet exemplaire est complet.
S'il est incomplet, demandez un autre exemplaire au chef de salle.

Aucun document n'est autorisé.

A l'issue de l'épreuve, joindre à la copie d'examen la page 2/11 du sujet
et les annexes à rendre (pages 7/11 à 11/11) complétées ou non.
L'usage de la calculatrice est autorisé.

C.A.P.	Spécialité : EMPLOYÉ DE VENTE SPÉCIALISÉ Option B : Produits d'équipement courant Code Spécialité :	Durée : 1 h 00	Session 2010
Épreuve : EP2 – Pratique de la gestion d'un assortiment N° Sujet : 08-81		Coefficient: 6	Folio 1 / 11

L' ANONYMAT

Le candidat doit inscrire
ci - dessous son numéro de table**C.A.P. : EMPLOYÉ DE VENTE SPÉCIALISÉ**Dominante : **Option B : Produits d'équipement courant**

Code spécialité :

Épreuve : EP2 – Pratique de la gestion d'un assortiment

Durée : **1 h 00**

Centre d'écrit

Session : **2010.**

NOM et Prénoms :

(en majuscules, suivi s'il y a lieu du nom d'épouse)

Date et lieu de naissance :

RESERVE A

Griffe du correcteur

C.A.P. : EMPLOYÉ DE VENTE SPÉCIALISÉDominante : **Option B : Produits d'équipement courant**

Épreuve : EP2 – Pratique de la gestion d'un assortiment

Session : **2010**N° de sujet **08-81**Folio **2 / 11**

COMPÉTENCES	ACTIVITÉS	ANNEXES	PAGES	BARÈME
C.1.1.1 Aider à la réception et à la vérification des produits	- Compléter un bon de commande	1	7	/ 4 points
	- Relever et reporter les anomalies	2	8	/ 3 points
	- Préparer une télécopie	3	8	/ 3 points
C.2.3.1 Réaliser des comptages de produits	- Compléter un cadencier	4	9	/ 4,5 points
C2.1.2 Relever les caractéristiques techniques et commerciales des produits	- Dégager les avantages de vente	5	10	/ 3 points
C2.2 Étiqueter les produits, mettre à jour la signalisation	- Réaliser une affiche promotionnelle	6	11	/ 2,5 points

TOTAL GÉNÉRAL / 20 points

BOUTIC'MANIA

Nom : Boutic'mania
Activité : spécialiste du multimédia
Assortiment : micro ordinateur, écran plat, jeux vidéos, jeux pour PC ou console de jeu, logiciels, logiciels professionnels, son, hi fi, vidéo...
Adresse : 20 rue de Paris à Lille
Téléphone : 03 20 18 25 02
Télécopie : 03 20 18 25 03
Adresse internet : bouticmania@yahoo.fr
Nom du responsable : Monsieur Fournier
Situation géographique : centre ville

Vous venez d'être embauché(e) en tant que vendeur(se) dans le magasin « Boutic'mania ». Le directeur, Monsieur Fournier, vous demande de vous occuper des opérations liées à la réception de la commande.

PREMIÈRE PARTIE : RÉCEPTIONNER ET TENIR LES STOCKS

Aujourd'hui, le 04 mai 2010, votre responsable, Monsieur FOURNIER vous demande de passer une commande auprès de leur fournisseur : Planetmédia, 52 rue du Marais 75016 Paris.

TRAVAIL À FAIRE :

1. Complétez le bon de commande n° 298 en **annexe 1** en vous aidant de la fiche fournisseur **document 1**.
2. Précisez sur l'**annexe 1**, le détail du calcul de la remise.

Nous sommes le 05 mai 2010, la société Planetmédia vous livre la commande n°298. Le livreur vous remet 3 colis ainsi que le bon de livraison qui l'accompagne (**document 2**). Vous êtes chargé(e) de contrôler cette livraison.

TRAVAIL À FAIRE :

Comparez le bon de commande n°298 (**annexe 1**) et le bon de livraison n°524 (**document 2**).

3. Repérez et notez les anomalies constatées sur l'**annexe 2**.
4. Préparez en **annexe 3** la télécopie que vous envoyez à Planetmédia.

C.A.P.

Spécialité : **EMPLOYÉ DE VENTE SPÉCIALISÉ**
Option B : Produits d'équipement courant Code Spécialité :

Durée :
1 h 00

Session
2010

Épreuve : EP2 – Pratique de la gestion d'un assortiment

N° Sujet : 08-81

Coefficient:
6

Folio
3 / 11

DEUXIÈME PARTIE : AIDER AU SUIVI DE L'ASSORTIMENT

Le 01 juin 2010, Monsieur Fournier vous demande de mettre à jour le cadencier pour le mois de mai 2010 écoulé.

TRAVAIL À FAIRE :

1. Complétez le cadencier en **annexe 4**.
2. Présentez le détail des calculs sur l'**annexe 4** pour les références :
 - LMP-220-004
 - BMP-222-013
3. Précisez sur l'**annexe 4**, quel est le produit leader.

Votre responsable décide de mettre en place une opération commerciale sur le « APPLE IPOD TOUCH 32 GO BLACK ». Le prix de vente habituel est de 289 € TTC. Ce produit va bénéficier d'une réduction de 20 € durant la première quinzaine du mois de juin 2010.

Monsieur Fournier vous demande d'établir une fiche technique pour pouvoir argumenter face aux clients.

TRAVAIL À FAIRE :

4. Dégagez les avantages pour le client à partir des caractéristiques du **document 3**. Notez vos réponses en **annexe 5**.
5. Réalisez l'affiche promotionnelle en **annexe 6** à l'aide du **document 3**.

C.A.P.

Spécialité : **EMPLOYÉ DE VENTE SPÉCIALISÉ**
Option B : Produits d'équipement courant Code Spécialité :

Durée :
1 h 00

Session
2010

Épreuve : EP2 – Pratique de la gestion d'un assortiment

N° Sujet : 08-81

Coefficient:
6

Folio
4 / 11

DOCUMENT 1 : Fiche Fournisseur

PLANET MEDIA

Planetmédia S.A.
52 rue du Marais
75020 Paris
Tél : 01 43 56 42 26
Télécopie : 01 43 58 25 69
<http://www.planetmedia.fr>

Personne à contacter : Monsieur Laurent Renaud
Compte bancaire : CA 87544982201

CONDITIONS DE VENTE :

- Remise de 5 %
- Livraison en 3 jours
- Port : 30 euros si commande inférieure à 1000 euros
Franco de port si commande supérieure à 1000 euros
- Paiement sous huitaine

DOCUMENT 2 : Le bon de livraison

PLANET MÉDIA 52 rue du Marais 75020 Paris Tél. 01 43 56 42 26 Télécopie : 01 43 58 25 69		BOUTIC'MANIA 20 rue de Paris 59000 Lille		
Commande N° : 298 Livraison N° : 524 Nombre de colis : 3 Poids : 52kg		BON DE LIVRAISON N° 524 LE : 05 mai 2010		
Référence	Désignation	Quantité commandée	Quantité livrée	Observations
MLG.408.022	Mobile : LG KP 500 NOIR	5	5	
LMP.220.004	Baladeur vidéo MP3-MP4 : PROLINE MP702SF 460	6	6	
TVL.369.014	TV Grand LCD : LG 47LH4900	3	3	
BMP.222.013	Baladeur audio MP3 : PROLINE MP300 2GB	5	0	Délai 2 semaines
IPD. 112.144	iPod nano : APPLE NANO V 8Go ARGENT	4	3	Délai 2 semaines
GPS.511.258	GPS : GARMIN NUVI 205	5	5	
WBP 652.236	Kit oreille Bluetooth : MOTOROLA KOBT O KOBT H270	4	4	
OBSERVATIONS :				

C.A.P.

Spécialité : **EMPLOYÉ DE VENTE SPÉCIALISÉ**
Option B : Produits d'équipement courant Code Spécialité :

Durée :
1 h 00

Session
2010

Épreuve : EP2 – Pratique de la gestion d'un assortiment

N° Sujet : 08-81

Coefficient:
6

Folio
5 / 11

DOCUMENT 3 : Informations produit

Le fun passe au
niveau supérieur.

APPLE IPOD TOUCH 32 GO BLACK

USB 2.0, Capacité : 8192 MB, Type de lecteur : Lecteur Multimedia, Type de mémoire : Flash, Poids: 120.0 g, Autonomie: 22.0 heures, Divers: Wi-Fi (802.11b/g), Dimensions (HxLxP): 11x6.18x0.8 cm,



289,00 €



Un formidable ordinateur de poche.

Plongez dans le monde des jeux iPod touch. Procurez-vous en de nouveaux en quelques clics sur l'App Store.



Une formidable console de jeux.

Naviguez sur le Web. Envoyez des e-mails. Trouvez votre chemin. iPod touch est moitié iPod, moitié ordinateur de poche.



Un formidable iPod.

Les technologies avancées et le superbe écran de 3,5 pouces vous permettent de profiter pleinement de votre musique, de vos films et plus encore.

C.A.P.

Spécialité : **EMPLOYÉ DE VENTE SPÉCIALISÉ**

Option B : Produits d'équipement courant Code Spécialité :

Durée :
1 h 00

Session
2010

Épreuve : EP2 – Pratique de la gestion d'un assortiment

N° Sujet : 08-81

Coefficient:
6

Folio
6 / 11

RESERVE A L' ANONYMAT

Le candidat doit inscrire
ci - dessous son numéro de table

C.A.P. : EMPLOYÉ DE VENTE SPÉCIALISÉ

Dominante : Option B : Produits d'équipement courant

Code spécialité :

Épreuve : EP2 – Pratique de la gestion d'un assortiment

Durée : 1 h 00

Centre d'écrit

Session : 2010

NOM et Prénoms :
(en majuscules, suivi s'il y a lieu du nom d'épouse)

Date et lieu de naissance :

Griffe du correcteur

C.A.P. : EMPLOYÉ DE VENTE SPÉCIALISÉ

Dominante : Option B : Produits d'équipements courants

Épreuve : EP2 – Pratique de la gestion d'un assortiment

Session : 2010

N° de sujet 08-81

Folio 7 / 11

ANNEXE 1 (À rendre avec la copie) Le bon de commande

BOUTIC'MANIA 20 rue de Paris 59000 Lille Téléphone : 03 20 18 25 02 Télécopie : 03 20 18 25 03		Fournisseur :		
Délai de livraison : 3 jours Paiement : Chèque		BON DE COMMANDE N°		
		À : LE :		
Référence	Désignation	Quantité	Prix unitaire HT	Total HT
MLG.408.022	Mobile : LG KP 500 NOIR	5	175.00	
LMP.220.004	Baladeur vidéo MP3-MP4 : PROLINE MP702SF 4GO	6	29.99	
TVL.369.014	TV Grand LCD : LG 47LH4900	3	1 290.00	
BMP.222.013	Baladeur audio MP3 : PROLINE MP300 2GB	5	26.99	
IPD. 112.144	iPod nano : APPLE NANO V 8Go ARGENT	4	149.00	
GPS.511.200	GPS : GARMIN NUVI	5	99.99	
WBP 652.236	Kit oreille Bluetooth : MOTOROLA KOBT O KOBT H270	4	21.90	
<u>Détail du calcul de la remise :</u>		Montant Total HT		
		Remise 5%		
		Port		
		Montant net HT		

Ne rien écrire

dans la partie barrée

08-81 - Folio 8 / 11

ANNEXE 2 (À rendre avec la copie)

Référence	Anomalie constatée

ANNEXE 3 (À rendre avec la copie)

TÉLÉCOPIE	
Émetteur :	Destinataire :
Télécopie :	Date :
Message à transmettre	
Madame, Monsieur,	
Suite à votre livraison du,	
Nous avons constaté les problèmes suivants :	
.....	
.....	
.....	
.....	
Nous vous prions de	
.....	
.....	
Dans l'attente d'une prochaine livraison, nous vous prions d'agréer, Madame, Monsieur, nos respectueuses salutations.	
.....	

ANNEXE 4 (À rendre avec la copie)

Cadencier du mois de Mai 2010

Référence	Désignation	Semaine 1				Semaine 2				Semaine 3				Semaine 4				Ventes mensuelles
		S	C	L	V	S	C	L	V	S	C	L	V	S	C	L	V	
LMP.220.004	Baladeur vidéo MP3-MP4 : PROLINE MP702SF 4GO	9	15	15		6	21	17		11	17	17		9	7	5	10	
BMP.222.013	Baladeur audio MP3 : PROLINE MP300 2GB	12	10	5		6	15	15		9	18	17		3	15	5	8	
GPS.511.258	GPS : GARMIN NUVI 205	6	17	12		8	11	11		5	10	10		4	10	8	11	

S : stock le lundi matin C : commande en cours L : livraison reçue V : ventes de la semaine

1) Référence LMP. 220. 004 : détail du calcul pour la semaine 1

.....

2) Référence BMP. 222.013 : détail du calcul pour les ventes mensuelles

.....

3) Produit leader :

.....

Ne rien écrire

08-81 – Folio 9 / 11

dans la partie barrée

Ne rien écrire

dans la partie barrée

08-81 - Folio 10 / 11

ANNEXE 5 (À rendre avec la copie)

Fiche technique

CARACTÉRISTIQUES	AVANTAGES
<p><u>Techniques :</u></p> <ul style="list-style-type: none">- capacité de stockage 32 GO- Dimensions (HxLxP): 11x6.18x0.8 cm, <p><u>Commerciales :</u></p> <ul style="list-style-type: none">- Prix : 289 €	<p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p>

CRDP d'Alsace

Ne rien écrire

dans la partie barrée

08-81 - Folio 11 / 11

ANNEXE 6 (À rendre avec la copie)

Affiche promotionnelle

CRDP d'Alsace